



ที่ ฉข ๐๐๑๗.๕/ว ๕๐๐๑

ศาลากลางจังหวัดฉะเชิงเทรา  
ถนนเรืองวุฒิ ฉข ๒๔๐๐๐

๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕  
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทุกแห่ง และนายอำเภอ ทุกอำเภอ  
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๖/๒๘๓๙ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบริการเพื่อการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐ ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก และได้มอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ตั้งแต่บัดนี้จนถึงเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕

จังหวัดฉะเชิงเทรา จึงขอให้หน่วยงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตาม QR Code ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการและอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็น ต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ โดยมอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖๕-๗๓๒๗๒๙๗ และนางสาวสุพรรณิ ทารส หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖๓-๒๒๘๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับผิดชอบเป็นผู้ประสานและให้ข้อมูลในรายละเอียด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายพูลทรัพย์ สมบูรณ์ปัญญา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงเทรา

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร. / โทรสาร ๐-๓๘๕๑-๒๕๒๐ ต่อ ๑๒๙

1/๒๖



ที่ นร ๑๒๐๖/๒๘๓๙

ศาลากลางจังหวัดฉะเชิงเทรา  
เลขที่ ๒๕๐๓  
วันที่ ๒๓ พ.ค. ๒๕๖๕  
เวลา  
สำนักงาน ก.พ.ร.  
ถนนพิบูลโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕  
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงเทรา

ศาลากลางจังหวัดฉะเชิงเทรา  
นายการ  บุรุษสาคร  
บริหารทรัพยากรบุคคล  ศรีส  
ศูนย์ดำรงธรรม  
ใน

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติ  
การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน  
และปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการบริการของประชาชน  
พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐอย่างต่อเนื่อง  
และในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
ของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ  
ของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบริการเพื่อการยกระดับ  
ประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ และ  
ได้มอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ระหว่างเดือนพฤษภาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๕ นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจ  
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้  
ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ และอนุญาต  
ให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้  
ได้รับข้อมูลที่เพียงพอในการปรับปรุงการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ โดยมอบหมายให้  
นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๕๗๓๒ ๗๒๙๗ และนางสาวสุพรรณิ ทารส หมายเลขโทรศัพท์  
๐๖ ๓๒๒๘ ๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจเป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์การสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ  
โทร. ๐๖ ๓๕๙๑ ๑๑๔๕ (เบญจมาศ)  
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



สแกน QR Code

## ตัวอย่างการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ  
ปี พ.ศ. 2565 เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบริการภาครัฐและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน  
ได้ที่ลิงก์ <https://opdc22.bitco.ltd/> หรือสแกน QR code ที่ปรากฏด้านล่าง  
#ทุกความเห็นมีความหมาย #อำนวยความสะดวก #betterservice

**nacc** **ONLINE SURVEY**  
ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

ทุกความเห็นมีความหมาย  
“เพื่อบริการที่ดีกว่า”

SCAN ME

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการระบบราชการ  
www.opdc.go.th



# ONLINE SURVEY

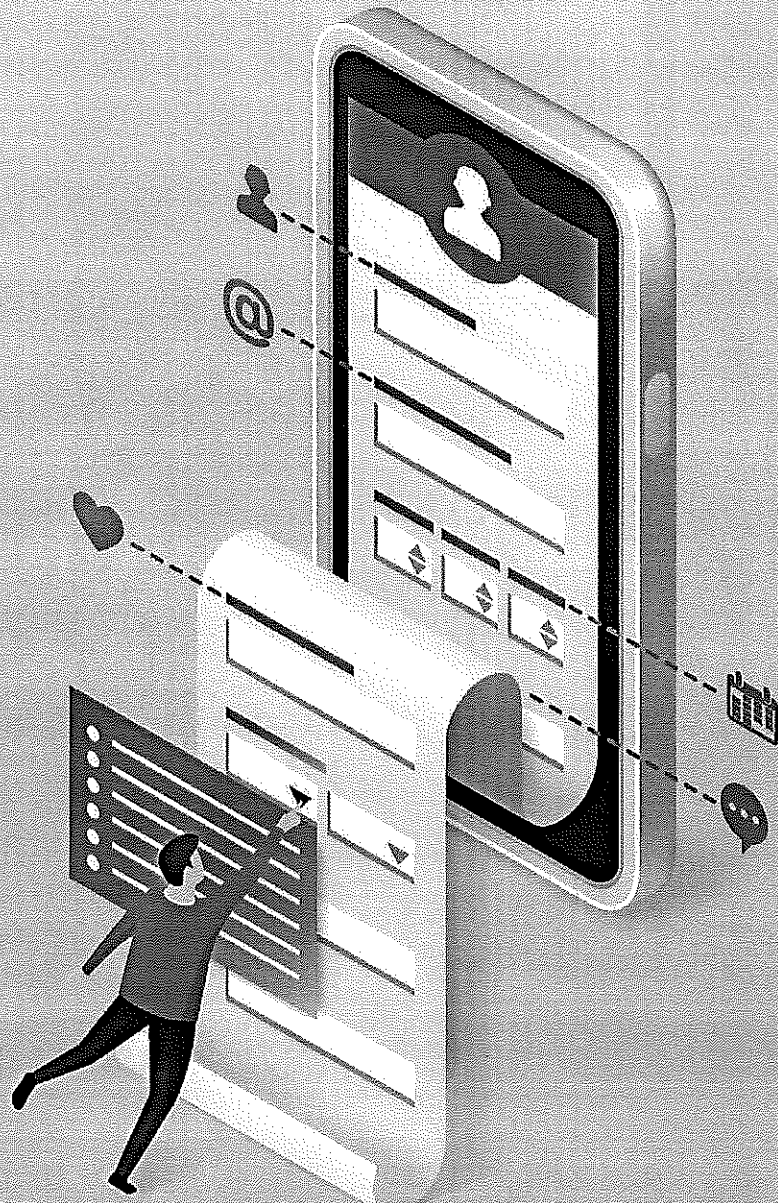
ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

ทุกความเห็นมีความหมาย

## “เพื่อบริการที่ดีกว่า”



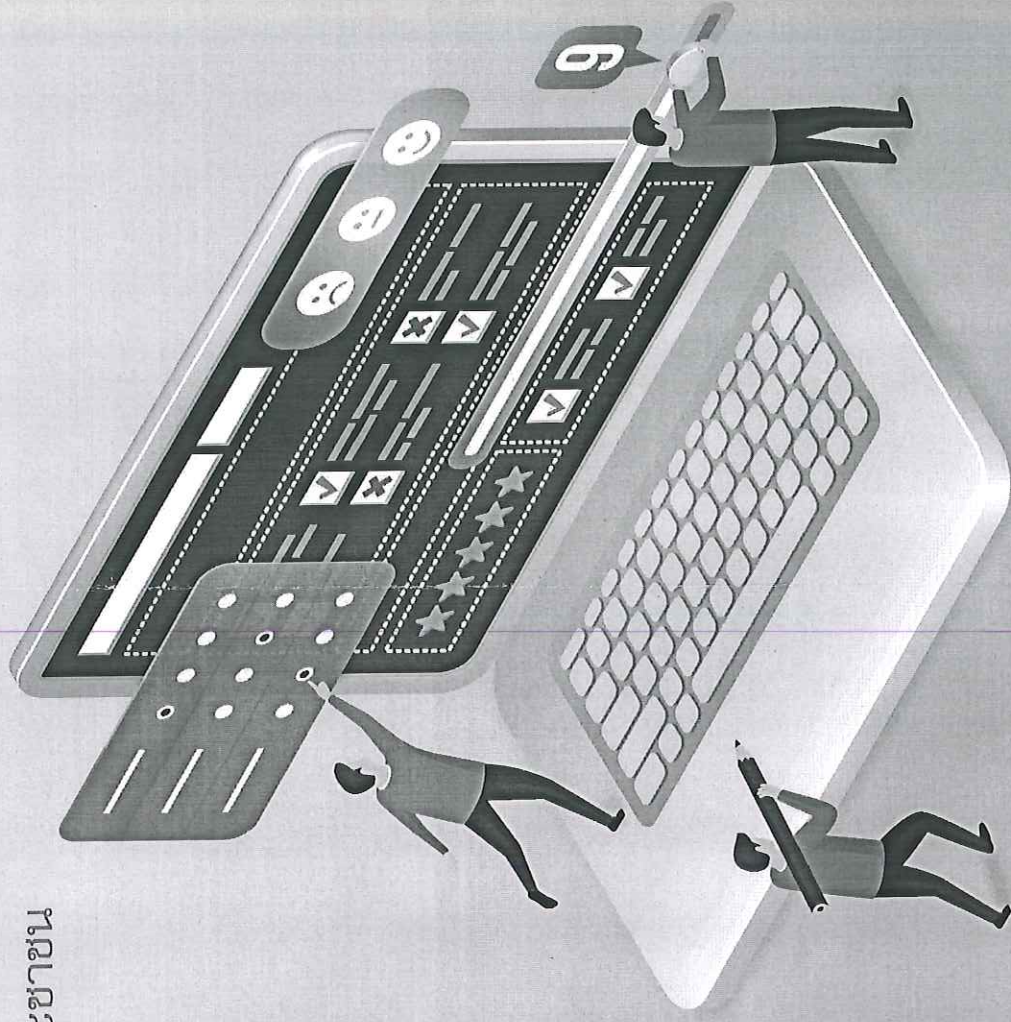
SCAN ME





# ONLINE SURVEY

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน



ทุกความเห็นมีความหมาย

“เพื่อบริการที่ดีกว่า”



SCAN ME